

رفتار سازمانی

در نگاه مدیریت اسلامی

پژوهشکده تحقیقات اسلامی



ویسی، غلامرضا، ۱۳۴۱ -

رفتار سازمانی در نگاه مدیریت اسلامی / نویسندگان غلامرضا ویسی، محمدعلی سوادى؛ تهیه کننده پژوهشکده تحقیقات اسلامی (سپاه پاسداران انقلاب اسلامی - [نماینده‌گی ولی فقیه]. -- قم: زمزم هدایت، ۱۳۸۵.

۲۵۶ ص.

ISBN 964 - 8769 - 75 - 3 : ۱۵۰۰۰ ریال

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا.

کتابنامه: ص. [۲۵۳] - ۲۵۶؛ همچنین به صورت زیر نویس.

۱. رفتار سازمانی -- مدیریت. ۲. مدیریت (اسلام). الف. سوادى، محمدعلی، ۱۳۳۱ - ب. سپاه

پاسداران انقلاب اسلامی. نمایندگی ولی فقیه. پژوهشکده تحقیقات اسلامی. ج. عنوان.

۳۰۲ / ۳۵

HD ۵۸ / ۷ / ۹ ر ۷

م ۸۵ - ۱۵۲۷۶

کتابخانه ملی ایران



نام کتاب: رفتار سازمانی در نگاه مدیریت اسلامی

موضوع: مدیریت

نویسندگان: غلامرضا ویسی - محمدعلی سوادى

ناشر: زمزم هدایت

تهیه کننده: پژوهشکده تحقیقات اسلامی

حروفچینی و صفحه آرایی: پژوهشکده تحقیقات اسلامی

نوبت چاپ: اول

تاریخ انتشار: پاییز ۱۳۸۵

تیراژ: ۲۰۰۰

قیمت: ۱۵۰۰ تومان

چاپ: سپهر

شابک: ۹۶۴ - ۸۷۶۹ - ۷۵ - ۳

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

آدرس: قم، نبش فاطمی ۳، انتشارات زمزم هدایت

تلفن: ۷۷۳۰۷۳۵ همراه: ۲۸۸۷ ۲۵۳ ۰۹۱۲

فهرست مطالب

مقدمه	۱۱
-------	----

فصل اول: کلیات

۱. تعریف سازمان و رفتار سازمانی	۱۵
۲. فایده دانش رفتار سازمانی	۱۵
۳. رابطه فرد و جامعه	۱۶
۴. روح جمعی و تأثیر آن بر افراد	۱۸
۵. شبکه روابط اجتماعی	۱۸
۱- ۵. گروه	۱۸
۲- ۵. ویژگیهای عام گروه	۱۹
۳- ۵. تأثیرات متقابل عضو و گروه	۱۹
۴- ۵. پیروی از مقررات گروه	۲۱
۵- ۵. یگانگی در گروه	۲۱
۶- ۵. گروههای مرجع	۲۲
۷- ۵. گروه رسمی	۲۳
۸- ۵. گروه غیر رسمی	۲۴
۹- ۵. سودمندیها و دشواریهای احتمالی گروهها و سازمانهای غیر رسمی	۲۴
۶. نتایج علوم رفتاری حول رفتار سازمانی	۲۵
۱- ۶. روان شناسی	۲۵
۲- ۶. جامعه شناسی	۲۵
۳- ۶. روان شناسی اجتماعی	۲۶

۲۶	۶-۴. مردم‌شناسی
۲۶	۶-۵. علوم سیاسی
۲۸	۷. بررسی رفتار سازمانی

فصل دوم: فرد

۳۱	۱. مبانی رفتار فردی
۳۴	۲. ادراک و تصمیم‌گیری فردی
۳۶	۳. نقش ادراک و تصمیم‌گیری فردی در رفتار سازمانی
۳۷	۴. ارزشها، نگرشها و رضایت شغلی
۳۷	۴-۱. ارزشها
۴۱	۴-۲. نگرشها
۴۴	۴-۳. عوامل مؤثر در رضایت شغلی
۴۶	۵. شخصیت
۴۶	۵-۱. تعریف شخصیت
۴۹	۵-۲. رشد
۵۰	۵-۳. ویژگیهای شخصیتی
۵۲	۵-۴. تأثیر ویژگیهای شخصیتی بر رفتار سازمانی
۵۵	۶. فشار روانی
۵۶	۶-۱. نشانه‌های فشار روانی
۵۷	۶-۲. عوامل فشار روانی
۶۱	۶-۳. پی آمدهای فشار روانی
۶۲	۶-۴. راههای مقابله با فشار روانی

فصل سوم: ادراک گروهی

۶۹	۱. ادراک گروهی یا اجتماعی
۷۰	۱-۱. تفاوت مقام اثبات و مقام ثبوت
۷۱	۲. چگونگی فرهنگ و معتقدات اجتماعی
۷۲	۳. عوامل تحریف ادراک
۷۳	۳-۱. جلوگیری از تضاد میان گروهها
۷۵	۴. تغییر قالب ادراکی

فصل چهارم: سازمان

۸۰	۱. مبانی ساختار سازمانی
۸۰	۱-۱. تقسیم کار
۸۱	۱-۲. گروه‌بندی کارها
۸۱	۱-۳. زنجیره فرماندهی
۸۱	۱-۴. حوزه کنترل
۸۲	۱-۵. تمرکز و عدم تمرکز
۸۲	۱-۶. رسمیت
۸۳	۲. بافت و ترکیب طراحی سازمانی
۸۳	۲-۱. بافت و ترکیب سازمانی
۸۵	۲-۲. ویژگیهای عملیاتی
۸۶	۲-۳. طرح سازمانی انعطاف‌پذیر
۸۷	۲-۴. چگونگی طراحی طرح سازمانی
۸۸	۳. تکنولوژی، طراحی شغل و تنش کاری
۸۸	۳-۱. تکنولوژی
۸۹	۳-۲. طراحی شغل
۹۲	۴. منابع انسانی
۹۳	۴-۱. روشهای گزینش
۹۳	۴-۲. برنامه‌های آموزشی
۹۴	۴-۳. ارزیابی عملکرد
۹۴	۴-۴. سیستم پاداش
۹۵	۵. فرهنگ سازمانی

فصل پنجم: اختیار و مسئولیت

۹۹	۱. تعریف اختیار
۱۰۰	۱-۱. شرایط پذیرش دستور از سوی مرئوسین
۱۰۱	۲. تفویض اختیار
۱۰۳	۳. رابطه اختیار، مسئولیت و نظارت
۱۰۴	۳-۱. ازدیاد علاقه به انجام وظیفه

فصل ششم: کارکرد مدیریت در رفتار سازمانی

۱۰۷	۱. برنامه‌ریزی
۱۰۷	۱-۱. تعریف
۱۰۸	۱-۲. مراحل برنامه‌ریزی
۱۱۲	۲. هماهنگی
۱۱۲	۲-۱. تعریف
۱۱۴	۲-۲. چگونگی تداوم هماهنگی
۱۱۴	۲-۳. ابزارهای هماهنگی
۱۱۵	۳. هدایت و رهبری
۱۱۷	۳-۱. تئوریهای رهبری
۱۲۱	۳-۲. ویژگیهای رهبری
۱۲۵	۴. مدیریت نیروی انسانی
۱۲۶	۴-۱. جذب و گزینش
۱۴۰	۴-۲. آموزش و بهسازی
۱۴۴	۴-۳. نگهداری
۱۴۴	۴-۴. به کارگماری
۱۴۵	۵. تصمیم‌گیری و مشورت
۱۴۶	۵-۱. تدابیر لازم در تصمیم‌گیری
۱۴۶	۵-۲. عناصر مهم اتخاذ تصمیم
۱۴۷	۵-۳. آفات تصمیم‌گیری
۱۵۶	۶. ارتباطات
۱۵۶	۶-۱. تعریف
۱۵۶	۶-۲. دلایل ضرورت تقویت ارتباطات
۱۵۷	۶-۳. اطلاعات پسگیر
۱۵۹	۶-۴. ارتباط مؤثر
۱۵۹	۶-۵. مهارتهای ارتباطی
۱۶۰	۶-۶. وسعت مدار ارتباطات
۱۶۰	۶-۷. بهبود ارتباطات سازمانی
۱۶۰	۶-۸. صور ارتباط متخصصان با مدیران اجرایی
۱۶۲	۶-۹. شیوه‌های بهبود روابط متخصصان و مدیران

۱۶۲	۱۰- ۶. عوامل بهبود روابط صف و ستاد
۱۶۳	۷. نظارت و کنترل
۱۶۴	۱- ۷. شرایط تحقق نظام ارتباطات
۱۶۵	۲- ۷. حد مطلوب حیطه نظارت
۱۶۶	۳- ۷. محدودسازی جنبه‌های نامطلوب نظارت
۱۶۷	۴- ۷. معیارهای نظارت
۱۶۸	۵- ۷. شیوه‌های نظارتی اسلام
۱۷۵	۶- ۷. نظارت غیر مستقیم
۱۷۷	۷- ۷. اهداف اصلی مدیریت اسلامی سازمان
۱۸۱	۸- ۷. رهبری و مدیریت
۱۸۴	۹- ۷. ویژگیهای بایسته مدیر

فصل هفتم: انگیزش

۲۰۹	۱. تعریف
۲۰۹	۲. انواع انگیزه‌ها
۲۱۰	۳. اجزای تشکیل دهنده انگیزش
۲۱۲	۱- ۳. انگیزه رقابت
۲۱۳	۴. عوامل مؤثر در انگیزش
۲۱۳	۱- ۴. تعیین هدف
۲۱۴	۲- ۴. تشویق و تنبیه
۲۱۹	۳- ۴. ناهماهنگی شناختی
۲۱۹	۴- ۴. انگیزه‌های عقلی و عاطفی
۲۲۱	۵- ۴. نقش استشاره در انگیزش (و دلایل عدم ابراز نظر)
۲۲۳	۶- ۴. انتخاب طرح
۲۲۳	۷- ۴. دقت در برخورد
۲۲۴	۸- ۴. اهمیت نیروی انسانی سازمان
۲۲۵	۹- ۴. رابطه توانایی، شغل و انگیزش
۲۲۶	۱۰- ۴. انتظارات زیردستان
۲۲۷	۵. محیط کار و انگیزش
۲۲۷	۱- ۵. خط مشی‌های محکم و ثابت

۲۲۷	۵-۲. سرپرستی شایسته
۲۲۸	۵-۳. همکاران
۲۲۸	۵-۴. شرایط کاری
۲۲۸	۵-۵. ساعات کاری متغیر
۲۲۹	۵-۶. فرهنگ سازمان
۲۳۰	۶. نظامهای شغلی و انگیزش
۲۳۰	۷. ارزشیابی و تعیین هدف
۲۳۰	۷-۱. ارزشیابی
۲۳۱	۷-۲. تعیین هدف

فصل هشتم: تغییر و مقاومت

۲۳۵	۱. تغییر در سازمان
۲۳۵	۱-۱. تعریف
۲۳۶	۱-۲. فراگرد تغییر
۲۳۸	۱-۳. سطوح تغییر
۲۳۸	۱-۴. دور تغییر
۲۴۰	۱-۵. موارد تغییر
۲۴۱	۲. چگونگی اجرای تغییر در سازمان
۲۴۳	۲-۱. طرح آزمایشی
۲۴۴	۲-۲. شیوه مطرح کردن تغییرات
۲۴۴	۳. مقاومت در مقابل تغییر
۲۴۵	۳-۱. انواع مقاومت
۲۴۷	۳-۲. دلایل مقاومت
۲۵۱	۳-۳. راههای پیشگیری

مقدمه

به راستی انسان چرا کار می‌کند؟ این همه تلاش و کوشش برای چیست؟ چرا هر فرد رفتار مخصوص به خود دارد؟ تفاوت مدیر موفق با مدیر ناموفق در چیست؟ این پرسشها و دهها پرسش از این قبیل موجب می‌شود تا دنبال دانشی رویم که بتواند به آنها پاسخ دهد. امروزه سازمانهای اداری جهان با مشکلات گوناگونی رو به رو هستند که پاره‌ای از آنها با به کار گرفتن تکنیک‌های مدیریتی قابل حل است و برخی دیگر نیز با جنبه‌های انسانی سروکار دارد که به آسانی حل شدنی نیست.

پیچیدگیهای رفتار انسانی، نیازهای گوناگون بشری و سطوح نیاز و نحوه برآوردن آنها هر یک موضوع جداگانه‌ای است که امروزه به یاری علم مدیریت شتافته و رفتار سازمانی نام گرفته است. کمک روان‌شناسی و علوم رفتاری به مدیریت از نخستین روزهای شکل‌گیری مدیریت آغاز شد؛ ولی با تحقیقات التون میر و همکارانش تحت عنوان «مطالعات هاثورن» به اوج شهرت خود رسید و در سالهای اخیر با مطالعه در زمینه سازمان، محیط سازمانی، انگیزش کارکنان و عوامل رهبری موضوع بحث رفتار سازمانی را در بر گرفت.

اکنون جای طرح این سؤالات است که ماهیت رفتار انسانی چیست و چه عوامل و عناصری در شکل دادن به سلوک فرد مؤثرند؟ چه رفتاری را مطلوب و چه رفتاری را غیر مطلوب می‌دانیم؟ چگونه می‌توان موجباتی را فراهم ساخت تا انسان مطابق انتظار ما عمل کند، در پاسخ به این سؤالات نظرات و عقاید متفاوتی وجود دارد که هر یک گویای نحوه تفکر و شیوه اندیشه زمان خود است.

گروهی معتقدند دانش و آگاهی درباره رفتار مطلوب، سلوک پسندیده را نیز در فرد موجب می‌گردد، جمعی عامل اراده را حائز اهمیت دانسته، عده‌ای فرد را در درجه نخست، لذت طلب می‌پندارند، و برخی دیگر انسان را ذاتاً نیکو سرشت و تعدادی نیز او را زشت طینت قلمداد می‌کنند. به عقیده جمعی، رفتار انسان ذاتی و از دیدگاه گروهی مکتسب از محیط است و گروهی رفتار فرد را تنها یک وسیله و جمعی آن را یک هدف مستقل و معتبر بشری می‌دانند. دسته‌ای عوامل ناخودآگاه را نیز چون متغیرهای خودآگاه در ساخت سلوک انسان مؤثر می‌بینند و سرانجام جمعی معتقدند انسان خود به خود به سوی نوعی تعادل و توازن پیش می‌رود.

این نظریات و عقاید گاهی رنگ و بوی معتقدات و ترجیحات فردی داشته و در مواردی نیز متکی به نتایج و یافته‌های پژوهش‌های علمی است مدیران سازمانها می‌بایست با اطلاع و آشنایی از این آرا و نظریات نقش خود را در اداره امور سازمان به گونه‌ای مؤثر ایفا نمایند و با به کارگیری آنها و شناخت مبانی و ماهیت رفتار و سلوک انسان بهره‌وری آنها را افزایش داده، نیل به اهداف سازمان را تسهیل نمایند. از این رو، پژوهشکده تحقیقات اسلامی سپاه بر آن شد تا با تجدید نظر کلی و بازنویسی کتاب رفتار سازمانی نوشته جناب آقای محمد علی سوادی، توسط آقای غلامرضا ویسی اطلاعات جدیدتری را بر آن بیفزاید تا برای هدایت و آشنایی بیش‌تر مدیران سطوح مختلف گامی مؤثر بردارد و آنان را در استفاده بهینه از نیروی انسانی و رسیدن به اهداف سازمانی یاری رساند.

پژوهشکده تحقیقات اسلامی

منابع و مأخذ

قرآن کریم

نهج البلاغه، ترجمه فیض الاسلام.

نهج البلاغه، محمد عبده

آیین کشورداری از دیدگاه امام علی (ع)، محمد فاضل، دفتر نشر فرهنگ اسلامی، ۱۳۶۶، تهران.

اخلاق کارگزاران در حکومت اسلامی، آیه الله جوادی آملی، مرکز نشر فرهنگی رجاء، ۱۳۶۶، تهران.

اسد الغابه، ابن اثیر، دار احیاء التراث العربی، بیروت.

اصول کافی، شیخ کلینی، ترجمه جواد مصطفوی، دفتر نشر فرهنگ اهل بیت (ع).

اصول مدیریت، دکتر علی رضائیان، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها، چاپ هفتم، پاییز ۱۳۷۴.

اصول مدیریت، عبدالله جاسبی، انتشارات دانشگاه امام حسین (ع)، جزوه شماره ۴.

الشفاء، ابن سینا، نشر کتابفروشی آیه الله نجفی مرعشی، ۱۴۰۴، قم.

المحجة البيضاء فی تهذیب الاحیاء، فیض کاشانی، مؤسسة الاعلمی، بیروت.

المیزان فی تفسیر القرآن، علامه طباطبائی، مؤسسة اعلمی، بیروت، لبنان.

امثال و حکم، علی اکبر دهخدا.

امدادهای غیبی در زندگی بشر، شهید مطهری، انتشارات صدرا، قم.

بحار الانوار، علامه مجلسی، کتابفروشی اسلامیه، ۱۳۹۷ ق. تهران.

- پنج گفتار، شهید بهشتی، انتشارات قیام، قم.
- تاریخ پیامبر اسلام، محمد ابراهیم آیتی، دانشگاه تهران، ۱۳۶۱، تهران.
- تحریر الوسيله، حضرت امام خمینی (ره)، دفتر انتشارات اسلامی، وابسته به جامعه مدرسین حوزه علمیه قم.
- تحف العقول، ابن شعبه حرّانی، ترجمه احمد جنتی، انتشارات علمیه اسلامی، ۱۳۵۴، تهران.
- تحلیلی از مدیریت اسلامی، غلامرضا اشرف سمنانی، انتشارات بعثت، ۱۳۶۴، تهران.
- تصمیم‌گیری و تحقیق عملیات در مدیریت، محمد جواد اصغر پور، دانشگاه تهران، ۱۳۶۵.
- تفسیر روح الجنان، شیخ ابوالفتح رازی، انتشارات کتابفروشی اسلامی، ۱۳۹۸ ق. تهران.
- تفسیر نمونه، جمعی از نویسندگان، جلد ۲۳.
- جامعه امروز، فرهنگ هلاکویی، ۱۳۵۶.
- جامعه و تاریخ، شهید مطهری، انتشارات صدرا، قم.
- چند مقاله، ابوالفضل صادقی‌پور، مرکز آموزش مدیریت دولتی، دوم، ۱۳۵۶، تهران.
- حماسه حسینی، شهید مطهری، انتشارات صدرا، ۱۳۶۵.
- رفتار انسانی در کار، کیت دیوس و... ترجمه طوسی.
- رفتار سازمانی، استیفن. پی. رابینز، ترجمه علی پارسائیان و سید محمد اعرابی.
- رفتار سازمانی، استیفن پی. رابینز، ترجمه غلامعلی سرمد.
- رفتار سازمانی، استیفن پی. رابینز، ترجمه دکتر قاسم کبیری.
- رفتار سازمانی، استیفن پی. رابینز، جلد ۱ تا ۴، ترجمه دکتر علی پارسائیان سید محمد اعرابی.
- رفتار سازمانی، هوشنگ کوکلان، دانشگاه تهران.
- روان‌شناسی اجتماعی، اتوکلاین برگ، ترجمه کاردان، نشر اندیشه، ۱۳۵۵، تهران.
- روانشناسی شخصیت، لارنس پروین، ترجمه محمد جعفر جوادی و پروین کدیور.
- سازمان و مدیریت، دکتر علی محمد اقتداری، انتشارات موسوی، ۱۳۶۳، تهران چاپ شانزدهم.
- سازمان و مدیریت، علی محمد اقتداری، انتشارات مولوی، چاپ شانزدهم، ۱۳۶۴، تهران.
- سازمانها، سیستم‌های حقوقی و حقیقی باز، دلیو، ریچارد اسکات، ترجمه محمدرضا بهرنگی، نشر کمال تربیت، چاپ اول.
- سخنان علی (ع) از نهج البلاغه، ترجمه جواد فاضل.
- سفینه البحار، حاج شیخ عباس قمی، دار المرتضی، بیروت.
- سیاست و مدیریت از دیدگاه امام علی، محمد تقی رهبر، سازمان تبلیغات اسلامی، چاپخانه سپهر، تهران، ۱۳۶۳.

- شرح نهج البلاغه، ابن ابی الحدید، داراحیاء التراث العربی، ۱۳۸۷ ق، بیروت.
- شرف الدین، محمد رضا حکیمی، دفتر نشر فرهنگ اسلامی، ۱۳۶۰ ق، بیروت.
- شوری در قرآن و حدیث، رضا استادی، بنیاد فرهنگی امام رضا، ۱۳۶۰، تهران.
- صحیفه سجاده، امام سجاد(ع)، ترجمه مهدی الهی قمشه‌ای.
- غرر الحکم و درر الکلم، عبدالواحد آمدی، ترجمه محمد علی انصاری و شرح غرر، چاپ دانشگاه تهران.
- فروع کافی، جلد ۵.
- فرهنگ سازمانی، محمدعلی طوسی، مرکز آموزش مدیریت دولتی، چاپ اول، ۱۳۷۲.
- فرهنگ و رفتار سازمانی، جعفر رحمانی و علی باقی نصر آبادی، ۱۳۷۶.
- فصلنامه حصون، پیش شماره یک، قم پژوهشکده تحقیقات اسلامی سپاه.
- فصلنامه مریبان، شماره ۱۱، قم پژوهشکده تحقیقات اسلامی سپاه.
- قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران.
- قرآن و روان شناسی، محمد عثمان نجاتی، ترجمه عباس عرب، بنیاد پژوهشهای اسلامی، ۱۳۶۷، مشهد.
- کلمة الامام الحسن(ع)، حسن شیرازی، ترجمه علیرضا میرزا محمد، انتشارات نور، تهران.
- مبانی مدیریت، گری دسلر، ترجمه داود مدنی، انتشارات پیشبرد، ۱۳۶۶، تهران.
- مبانی مدیریت، گری دسلر، ترجمه داود مدنی، انتشارات پیشبرد، تهران.
- مجمع البیان، طبرسی، دار مکتبه الحیاء، بیروت.
- مدیریت از دیدگاه نهج البلاغه، محمد علی ضمیری، انتشارات لوکس، شیراز.
- مدیریت از منظر کتاب و سنت، سید صمصام الدین قوامی، دبیر خانه مجلس خبرگان رهبری، قم، ۱۳۸۳.
- مدیریت اسلامی از نگاه قرآن و روایات، طاهره مسلمی زاده، مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی، ۱۳۷۸.
- مدیریت اسلامی از نگاه قرآن و روایات، طاهره مسلمی زاده، مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی، ۱۳۷۸.
- مدیریت اسلامی، افجه‌ای، جهاد دانشگاهی، ۱۳۶۴، تهران.
- مدیریت رفتار سازمانی، پال هوسی و کنت بلانچارد، ترجمه علی علاقه‌مند، امیر کبیر، ۱۳۶۵، تهران.
- مدیریت رفتار سازمانی، سید رضا جوادین، نگاه دانش، چاپ اول، ۱۳۸۳.
- مدیریت رفتار سازمانی، محمد علی حقیقی، انتشارات ترمه، تهران، چاپ دوم، ۱۳۸۲.
- مدیریت سرپرستی، محمد مقدادی، ۱۳۵۴.
- مدیریت علمی مکتبی از دیدگاه اسلام، عباسعلی اختری، سازمان تبلیغات اسلامی، ۱۳۶۹.

- مدیریت علمی مکتبی از دیدگاه اسلامی، عباسعلی اختری، سازمان تبلیغات اسلامی، ۱۳۶۹.
- مدیریت منابع انسانی، حسن زارعی متین، انتشارات دفتر تبلیغات اسلامی، قم، ۱۳۷۹.
- مدیریت منابع انسانی، حسن ستاری، دانشگاه تهران، ۱۳۵۳.
- مدیریت منابع انسانی و اداره امور استخدامی، کمال پرهیزکار، نشر دیدار، چاپ اول، بهار ۱۳۷۳.
- مدیریت نیروی انسانی، مصطفی عسکریان، چاپ اول، انتشارات جهاد دانشگاهی تربیت معلم، پاییز ۱۳۷۰.
- مدیریت و رهبری در اسلام، شهید مطهری، صدرا. قم.
- مدیریت و رهبری در تشکلهای اسلامی، دکتر هشام الطالب، ترجمه سیدعلی محمدرفعی، تهران، نشر قطر، ۱۳۸۰.
- مدیریت و رهبری در تشکلهای اسلامی، هشام الطالب، ترجمه سیدعلی محمد رفیعی، نشر قطره، ۱۳۸۰.
- مدیریت و فرماندهی در اسلام، ناصر مکارم شیرازی، انتشارات هدف، ۱۳۶۷، قم.
- مقدمه روانشناسی، دکتر علی شریعتمداری، مؤسسه انتشاراتی مشعل، چاپ سوم، ۱۳۶۶.
- مکارم الاخلاق، طبرسی، مؤسسه الاعلمی للمطبوعات، ۱۳۹۲ ق. بیروت.
- منهاج البراعه، میرزا حبیب الله خویی، مکتبه الاسلامیه، ۱۳۹۸ ق.، تهران.
- ناسخ التواریخ رسول اکرم (ص)، محمد تقی سیهر، مؤسسه چاپ و انتشارات.
- نظارت و راهنمایی تحصیلی، محمد حسن پرداختچی، جزوه درسی ۶۹-۱۳۶۸.
- نظامالحکم فی الاسلام، محمد مهدی شمس الدینی، مشورات حمد، بیروت، ۱۹۵۵.
- نظریات اقتصادی، امام محمد غزالی، ترجمه نورالدین محمد خوارزمی به کوشش توانایان فرد، انتشارات جمهوری.
- نگرشی بر مدیریت اسلامی، سیدرضا تقوی دامغانی، مرکز چاپ و نشر سازمان تبلیغات اسلامی، چاپ اول، ۱۳۶۸.
- وسائل الشیعه، شیخ حرّ عاملی، دار احیاء التراث العربی، بیروت.



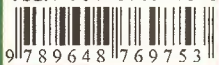
The Organization Behaviour

In The view point of
Islamic management

زمزم پبلشرز
انتشارات

قم، خیابان شهید فاطمی (دور شهر)، نبش فاطمی ۲، پلاک ۸۱
نمایشگاه و فروشگاه کتاب زمزم هدایت تلفکس: ۷۷۳۰۷۳۵

ISBN 964-8769-75-3



9 789648 769753